

Det här kan man göra på webben

*Det sjuder av nya spännande digitala lösningar i Sverige.
Här är några exempel på vad som pågår.*

Träffa arbetsförmedlare på distans

Invånarna i Älvdalen, Idre och Särna har sedan 2003 kunnat träffa en arbetsförmedlare på distans. Besöket går till så att den arbetssökande går in på sitt lokala arbetsförmedlingskontor och tar en nummerlapp.

Då plingar det till på arbetsförmedlingen i Mora. Arbetsförmedlaren som redan sitter bakom en dator, kan snabbt hälsa distansbesökaren välkommen, och i förekommande fall även öppna dörren till besöksrummet.

Verksamheten har varit uppskattad, berättar Eva Norderberg, arbetsförmedlingschef i Mora kommun.

– Vi har haft bra teknik och stora skärmar på 43 tum. Känslan blir att man träffas personligen.

Samma system praktiseras i Malungs kommun och gäller då orterna Sälen och Vansbro. Nu byts det lokala systemet ut och de två dalakommunerna Mora och Malung-Sälen ska ingå i ett system där man blir kopplad till en kundtjänst på nationell nivå.



Expedit på nätet

Om du handlar på mobiloperatören 3:s hemsida och vill rådgöra med en säljare, kan du ta en köllapp precis som om du var i affären. Du får då personlig service av en expedit genom chatt (text), röst (mikrofon och hörlurar/högtalare) och rörlig bild via videokommunikation eller webbkamera. Säljaren kan även flytta runt bilder och uppgifter på skärmen medan ni pratar.



Läkarvård

Den webbaserade vårdcentralen är inte långt borta.

Du kan få hjälp med att sluta röka genom sajten www.rokfri.com. Där kan du samtala med hälso-coacher samt diskutera med andra medlemmar och få information.

UMO, ungdomsmottagningen på nätet, (www.umo.se) kan du även ladda ner i en mobilversion. Du kan också klamydiatesta dig via webben på www.vardguiden.se

Digital teater

På en workshop i början av september provade Riksteatern något nytt och spännande. De satte upp en pjäs där två av skådespelarna stod på en scen i Hallunda, medan regissören och en tredje skådespelare befann sig i Härnösand.

Fler digitala lösningar

På Bredbandsforums hemsida, www.bredbandivarldsklass.se finns rapporten "Nyttan med bredband – Sammanställning av goda exempel". Där berättas om telemedicin, om företaget i Dorotea som kunde bli Sverigeledande med teknisk kundtjänst för streamingtjänster tack vare snabbt bredband. Och mycket mer.

*Hela Sverige
ska leva!*

www.helasverige.se